

# Memo

**Datum** : 3 november 2017

**Aan** : Stadsdeelcommissie Centrum

**Van** : Wethouder E. Eerenberg

**Onderwerp** : Stand van zaken overlast Lasonder-Zeggelt-Boddenkamp

---

## 1. Inleiding

Bewoners en ondernemers in de wijk Lasonder-Zeggelt-Boddenkamp (LZB) gaven in de zomer van 2016 aan een toename van overlast te ervaren in hun wijk. Op dat moment doet de overlast zich vooral voor in de omgeving van het Boerenkerkhof (Lasonder en 't Zeggelt). Eind 2016 komen er ook overlast klachten uit de omgeving Raiffeissenstraat (Boddenkamp). Omwonenden en ondernemers voelen zich hier niet altijd veilig. Er zijn groepen die rondhangen. Ook worden er regelmatig drugsdeals gezien. Daarnaast zijn er her en der plekken in de wijk die als onveilig en onguur worden ervaren.

De stadsdeelcommissie is de afgelopen periode regelmatig geïnformeerd over ontwikkelingen in de wijk Lasonder-Zeggelt-Boddenkamp en zorgen over overlast van bewoners en ondernemers in de wijk. Zo waren er insprekers tijdens de stadsdeelcommissie vergaderingen op 29 september 2015 en 7 februari 2017. Daarnaast heb ik u op 16 oktober 2015 en op 3 en 6 februari 2017 via memo's op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen m.b.t. instellingen in deze omgeving. Ook zijn er gesprekken gevoerd met omwonenden, waren er raadsleden aanwezig bij de schouw in april jongstleden en is er voor het zomerreces een technische sessie georganiseerd.

Inmiddels is de overlast afgenomen. In afstemming met ondernemers, bewoners, politie, instellingen en gemeente is het afgelopen jaar op verschillende manieren samengewerkt om de overlast te verminderen. Deze memo voorziet in een toelichting op de genomen maatregelen en op de stand van zaken.

## **2. Omgeving Boerenkerkhof**

### **Overlast**

Het feit dat dit gebied in de stationsomgeving ligt speelt mee. Het is bekend dat deze omgeving 'drugsgelateerde overlast' aantrekt. Dat is al jaren zo. De piek in de overlast in de zomer van 2016 lijkt vooral te maken te hebben met de aanpak rondom het Wilminkplein. Daar wordt drugsoverlast geconstateerd en er wordt streng gehandhaafd. Hierdoor ontstaat er een 'waterbedeffect' waardoor de overlast zich verplaatst naar de omliggende omgeving. De overlast uit zich in overlast gevende groepen die in het park verblijven. Het gaat dan vooral om jongeren en dak- en thuislozen. Daarnaast is er sprake van drugs gerelateerde overlast, zoals dealen en drugsgebruik.

### **Aanpak**

De overlast die zich voordeed in de omgeving van het Boerenkerkhof is via drie sporen aangepakt. Er is ingezet op preventie, zorg en handhaving.

#### *Preventie*

Jongeren gebruikten het Boerenkerkhof als een 'hangplek'. Jongerenwerk is ingezet om in gesprek te komen met de jongeren. Dit heeft ervoor gezorgd dat het rustiger is geworden en dat de groepen zich niet langer in die omgeving ophouden. Het ging om jongeren uit zowel Enschede als ook Duitse jongeren die met de trein vanuit Gronau komen. Het blijkt om groepen te gaan die goed aanspreekbaar zijn en die het park gebruiken om 'te relaxen'.

#### *Zorg*

Naast jongeren trekt het Boerenkerkhof ook dak- en thuislozen aan. Tactus en hulpverleners hebben via een persoonsgerichte aanpak meer regie genomen en waar dat kan zijn er zorgtrajecten opgestart. Het gaat dan om zorg 'op persoon' bijvoorbeeld overlastplegers uit de omgeving halen en een zorgtraject aanbieden. Zorgmeldingen voor spijbelende jongeren zijn opgepakt in combinatie met gesprekken met ouders en school.

#### *Handhaving*

Door de wijkraad is samen met de gemeente extra handhaving ingekocht. Er is gestart met een particuliere beveiligingsdienst die in de vorm van een pleinbeheerder regelmatig in de omgeving surveilleert en daarover rapporteert aan politie en handhaving. Op die manier is er een goede onderlinge informatie-uitwisseling en kan er integraal worden opgetreden. Naast het zichtbaar aanwezig zijn in het gebied zijn er ook verboden ingesteld. Er is met ingang van 1 oktober 2016 een groepsverbod ingesteld voor de periode van 1 jaar. Daarnaast zijn er aan overlastgevende personen gebiedsverboden verstrekt.

### **Stand van zaken oktober 2017**

De maatregelen hebben effect. Omwonenden, politie, handhaving en pleinbeheer constateren dat het rustiger en veiliger is geworden op het Boerenkerkhof. Het Boerenkerkhof blijft een plek die de aandacht heeft van politie en handhaving. Er wordt regelmatig gesurveilleerd en de overlast wordt gemonitord.

### **3. Omgeving Raiffeissenstraat**

#### **Overlast**

De piek in de overlast in de omgeving Raiffeissenstraat eind 2016 lijkt net als bij het Boerenkerkhof te maken te hebben met de aanpak rondom het Wilminkplein. Daarnaast zijn er in deze buurt vestigingen van maatschappelijke instellingen (o.a. Mediant, Tactus en Leger des Heils) die dicht bij elkaar gevestigd zijn. Het afgelopen jaar heeft er een verschuiving in de huisvesting van deze instellingen plaatsgevonden. Door bewoners wordt een link gelegd tussen de aanwezigheid van de instellingen en daarmee kwetsbare groepen en de ervaren overlast. De overlast uit zich in dealen en personen die zich hinderlijk ophouden in de omgeving. Bijvoorbeeld 'gebruikers' die bij ondernemers om geld komen vragen.

#### **Aanpak**

De overlast is via een wijkschouw inzichtelijk gemaakt. Daarna zijn er fysieke en handhavende maatregelen getroffen.

#### **Wijkschouw**

In april 2017 is er met een afvaardiging van buurtbewoners, ondernemers, instellingen, raadsleden en gemeente een schouw gehouden. Daarmee is inzichtelijk gemaakt wat er precies speelt aan problemen. Uit de schouw blijkt dat twee zaken een rol spelen in de ervaren overlast.

De wijk ligt op bepaalde plekken braak in afwachting van nieuwbouw. Hierdoor ontstaan 'ongure en onveilige' plekken. Ook is er op sommige punten achterstallig onderhoud en te weinig verlichting.

Daarnaast is er sprake van dealgedrag. De omgeving leent zich hiervoor met de aanwezigheid van parkeerplaatsen en hoeken uit zicht. Ondernemers zien dit regelmatig gebeuren.

#### *Fysieke maatregelen*

Na de uitkomsten van de schouw is door de gemeente en door eigenaren een opschoningsactie gehouden. Verlichting is verbeterd en er is gesnoeid en opgeruimd zodat er minder gelegenheid is om 'te hangen'.

#### *Handhavende maatregelen*

Politie, handhaving en pleinbeheer werken samen en hebben extra aandacht voor meldingen uit dit gebied. De dienstverlening van de Pleinbeheerder (zie Boerenkerkhof) is uitgebreid en het deel Boddenkamp wordt nu ook meegenomen in de surveillancerondes. Daarnaast is er in de zomerperiode zowel in uniform als in burger gesurveilleerd om de overlast inzichtelijk te maken. Ook is de reguliere surveillance verhoogd, zodat er vaker zichtbaar handhavers aanwezig zijn. Door de samenwerking is de onderlinge informatie-uitwisseling verbeterd. Met de waarnemingen van de drie partijen wordt een gedeeld beeld van de overlast gemaakt en wordt de situatie gemonitord.

## *Gesprekken met de buurt*

Zowel buurtbewoners als wijkraad hebben gesprekken gevoerd met de stadsdeelwethouder om hun zorgen over en ervaringen met de instellingen en daarmee kwetsbare groepen in de wijk te bespreken. Dit heeft ertoe geleid dat de instellingen in de wijk actief deelnemen aan de aanpak van de overlast. Zo sluiten zij aan bij de wijkschouw en overlegmomenten van bewoners en ondernemers. Ook wordt met de buurt gezocht naar oplossingen. Het Leger des Heils heeft bijvoorbeeld een verbod op het parkeren van fietsen voor het gebouw ingevoerd.

### **Stand van zaken oktober 2017**

Ondernemers, bewoners, instellingen en ook de handhavende diensten merken dat de overlast afneemt en dat er sprake is van een rustiger beeld. De overlast die nog wordt waargenomen betreft vooral de kleine drugshandel. Dit heeft de aandacht van de politie en is ook onderdeel van het programma Kameleon.<sup>1</sup>

## **4. Hoe nu verder**

### **Omgeving Boerenkerkhof**

De maatregel van het groepsverbod is geëvalueerd. Om te voorkomen dat na afloop van het verbod de overlast op de begraafplaats weer toeneemt, heeft de burgemeester op advies van de politie besloten dat de maatregel ook het komende jaar van kracht is. Het nieuwe groepsverbod gaat in op maandag 6 november 2017. Ook het extra toezicht in de omgeving van het Boerenkerkhof blijft gehandhaafd.

De aanpak Boerenkerkhof was in de vorm van een veiligheidsoverleg opgepakt. In november wordt nog één overleg gepland met alle partijen die betrokken waren bij de aanpak. Op dit moment is er geen noodzaak voor een structureel veiligheidsoverleg. Afspraak is dat de werkgroep weer actief wordt, als de overlast weer toeneemt.

### **Omgeving Raiffeissenstraat**

Na de wijkschouw in april van dit jaar is er een afvaardiging van betrokken partijen gevormd die af en toe bij elkaar komt om uit te wisselen hoe het nu gaat in de wijk. Naast de wijkraad en ondernemers uit dit gebied sluiten ook de wijkagent en de instellingen hierbij aan. Wijkraadsleden en ondernemers geven aan dat er op dit moment geen behoefte is aan een structureel overleg. Als er urgente zaken zijn wordt er ad hoc iets geregeld. Afspraak is dat er met deze groep af en toe een ronde door de wijk wordt gemaakt. Op 8 november is er een ronde waarbij ook de burgemeester aanwezig zal zijn.

---

<sup>1</sup> Kameleon is een langdurige aanpak die voortkomt uit de overlast van het Wilminkplein. De aanpak richt zich op het duurzaam frustreren van overlastgevende doelgroepen, o.a. door een persoonsgerichte aanpak.

### **Samenwerking met Kameleon**

Het programma 'Kameleon' is gestart om onder andere de drugsoverlast in de omgeving van het Wilminkplein aan te pakken. Aangezien de overlast die in de Lasonder-Zeggelt-Boddenkamp wordt ervaren hier gedeeltelijk mee te maken heeft, is afgesproken dat de surveillance van de pleinbeheerder in de wijk via dit programma voorlopig wordt voortgezet. Ook de onderlinge samenwerking tussen politie, handhaving en pleinbeheer wordt voortgezet. De drie partijen blijven onderling informatie uitwisselen en monitoren de situatie.

### **Samenwerking met Spoorzone**

De wijk Lasonder-Zeggelt-Boddenkamp maakt deel uit van het herontwikkelingsproject Spoorzone. Dat betekent dat er op veel plekken in de wijk gebouwd wordt of gaat worden. De nieuwbouwprojecten brengen grote veranderingen met zich mee. Tijdens de wijkschouw kwam een aantal van deze terreinen ook in beeld als 'onveilig en/of onguur'. De inzichten zijn gedeeld met de Klankbordgroep Spoorzone. Daar waar dat kan worden de uitkomsten uit de wijkschouw gekoppeld aan 'tijdelijke' oplossingen in de wijk of ze worden meegenomen in de definitieve herontwikkeling. Een voorbeeld is de skatebaan die met medewerking van de Rabobank en de wijkraad tijdelijk achter de Melkhal is gevestigd. Door de aanwezigheid ervan is de sociale controle in die omgeving vergroot. Wat het 'hangen en dealen' op die plek vermindert. Ook is afgesproken om begin volgend jaar samen met de wijkraad een inloopbijeenkomst te organiseren voor de wijk om bewoners op de hoogte te houden van de nieuwbouwplannen en om het toekomstperspectief te schetsen voor de wijk.